



ИТ-АУТСОРСИНГ И «ОБЛАЧНЫЕ» УСЛУГИ

Аутсорсинг является передовой моделью оказания ИТ-услуг, так как позволяет компании-заказчику оптимизировать расходы на развертывание и поддержание инфраструктуры, снизить трудоемкость и затраты на эксплуатацию информационных систем и приложений, сконцентрироваться на основных бизнес-процессах компании, не отвлекаясь на вспомогательные.

С целью широкого предоставления услуг аутсорсинга в группе компаний ЛАНИТ была образована компания-провайдер «Онланта», которая специализируется на работе с крупными компаниями и с представителями среднего и малого бизнеса.

«ОНЛАНТА» ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ШИРОКИЙ ВЫБОР ВОЗМОЖНОСТЕЙ, ПОМОГАЕТ В ВЫБОРЕ ИТ-УСЛУГ.

Служба Service Desk:

- > прием, регистрация, классификация и приоритизация обращений пользователей;
- > выполнение первичной диагностики, поиск типовых решений в Базе Знаний ITSM-системы;
- > контроль решения запросов пользователей;
- > ведение базы данных обращений пользователей.

Поддержка ИТ-инфраструктуры:

- > поддержка серверов и системного ПО;
- > поддержка сетевого оборудования;
- > мониторинг доступности инфраструктуры;
- > поддержка систем корпоративной телефонной связи и видеоконференцсвязи.

Поддержка пользователей:

- > подготовка к работе компьютеров пользователей, установка, настройка и поддержка ПО;
- > подключение и настройка периферийного оборудования;
- > консультирование пользователей по программному и аппаратному обеспечению;
- > диагностика неисправностей, лечение зараженных вирусами рабочих станций и ноутбуков.

Управление средой печати:

- > поддержка работоспособности печатающих устройств заказчика и процессов вывода на печать документов и информационных материалов заказчика с оплатой по количеству отпечатанных копий.



Облачные услуги OnCloud:

- > IaaS – базовые инфраструктурные сервисы: вычислительные мощности, системы хранения данных, резервное копирование;
- > PaaS – платформы, готовые для размещения бизнес-приложений или данных заказчика: ОС, СУБД, middleware, системы разработки программного обеспечения;
- > SaaS – готовые решения для корпоративных заказчиков: прикладные системы в облаке (ERP, CRM, почта, 1С и др.);
- > Ф3152aaS – защита персональных данных в облаке;
- > Testing-aaS – аренда вычислительных мощностей на период разработки и тестирования ПО;
- > 99.99aaS – катастрофоустойчивые виртуальные мощности.

Эксплуатация информационных систем:

- > удаленное управление приложениями, их профилактика и обновление;
- > поддержка работоспособности, решение инцидентов и нештатных ситуаций;
- > диагностика неисправностей, рекомендации по устранению проблем ПО;
- > консультации пользователям по использованию ПО.

Информационная безопасность:

- > защита персональных данных;
- > защита электронной почты от спама и вирусов;
- > управление защитой периметра корпоративной сети;
- > аренда ПО для обеспечения информационной безопасности.

Размещение оборудования в дата-центре

Высокое качество услуг в области ИТ-аутсорсинга компании «Онланта» гарантируется сертификацией системы управления услугами на соответствие международному стандарту ISO 20000, а системы управления информационной безопасностью – стандарту ISO/IEC 27001:2005. Система управления предоставлением ИТ-услуг компании «Онланта» построена на основе системы Assyst – решения ведущего мирового поставщика ITSM-систем Axios Systems.

«Онланта» дает юридические гарантии качества обслуживания. Компания несет перед своими заказчиками юридическую и финансовую ответственность.

Компания «Онланта» одной из первых среди ИТ-компаний Москвы и России получила статус оператора, осуществляющего обработку персональных данных, и включена в Общероссийский Реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных.

Главный офис компании расположен в Москве. Также мы работаем в Нижнем Новгороде, Пензе, Твери и Барнауле. Партнёрская сеть «Онланта» представлена в 83 регионах России, что позволяет реализовывать географически распределенные проекты.

Партнерами и поставщиками компании «Онланта» являются Microsoft, Logica, Stack Group, Hewlett-Packard, Cisco Systems, IBM, Citrix, Nortel, Oracle, SUN, VMware, SAP и др.

Контактная информация:

Компания «Онланта»
Тел.: +7 (495) 721-12-18

E-mail: info@onlanta.ru
www.onlanta.ru